Felipe Destro Munhos Silva

felipedestrodev@gmail.com • +55 11 94533-5555 • in/felipedestro • portfolio • github.com/felipedestroo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Stefanini **Jundiaí, SP**
Analista de Suporte PL **2023-Presente**

- Diagnosticando e resolvendo mais de 200 incidentes mensais em conjunto com a equipe de Field Services LATAM utilizando o ServiceNow, mantendo participação ativa em 35% dos chamados de suporte da Rockwell Automation..
- Mantive um índice de 100% de cumprimento de SLA em todos os tickets atribuídos, assegurando rápida resolução e alta satisfação do cliente.
- Automatizei tarefas de provisionamento com scripts em Azure PowerShell, reduzindo o tempo de configuração de 35 para 20 minutos, eliminando processos manuais repetitivos e aumentando a produtividade em 40%, acelerando a integração de novos usuários.
- Desenvolvi aplicativos internos no Power Apps para automatização de processos operacionais, integrando fluxos do Power Automate e listas do SharePoint Online para centralizar informações, reduzir etapas manuais e aumentar a eficiência das equipes.

Sesi **Jundiaí, SP**
Estágio em TI **2022-2023**

- Implementei e reparei sistemas de TI e laboratórios de robótica para mais de 200 usuários, administrando contas do Office 365 para funcionários e alunos.
- Implementei o Microsoft Bookings em 8 laboratórios e espaços de tecnologia, eliminando reservas duplicadas e aumentando a utilização de recursos em 20%; reduzi erros de agendamento em 95%.
- Atuei como mentor de 32 alunos em programação Python aplicada à robótica.

PROJETOS

Vue Todo List: Uma aplicação frontend para gerenciamento de tarefas, desenvolvida com Vue 3 e Vuex, com integração a uma API REST local via JSON Server. Permite cadastrar, listar, concluir e remover tarefas de forma dinâmica, utilizando Axios para comunicação com o backend gerenciamento de estado global. **(07/2026)**

User Flow API: Uma aplicação full stack para gerenciamento de usuários, desenvolvida com PHP e Laravel na construção de uma API RESTful para operações de CRUD, validação de dados, rotas e processamento no backend. O frontend em React consome a API para cadastrar, listar, editar e remover usuários de forma dinâmica. **(05/2026)**

FORMAÇÃO

Universidade Unianchieta **Jundiaí, SP**
Bacharelado em Ciências da Computação **2022-2025**

HABILIDADES

Linguagens de Programação: TypeScript, Python, Java.
Frameworks: Node.js, Next.js, Vue 3, Spring Boot.
Ferramentas: Git, Docker, Github, Figma, Postman, Power BI, Azure.
Banco de Dados: MySQL, SQLite, MongoDB.

IDIOMAS

Português (Nativo) | Inglês (C1) | Espanhol (Intermediário)

CERTIFICADOS

- **Cloud Computing 101** — AWS | 2025
- **Microsoft Power BI** — Udemy | 2025
- **Azure AI Fundamentals (AI-900)** — Microsoft | 2022